

# CREATIVE PROBLEM SOLVING

## Entry Level



- **Referência:** Creative Problem Solving
- **Duração:** 16 horas

### Objetivos

- Conhecer o processo de resolução de problemas de forma criativa
- Saber utilizar ferramentas para melhorar criatividade do indivíduo, equipa e organização
- Conhecer aprofundadamente os 7 níveis da mudança

### Destinatários

- Diretores e Responsáveis de Área
- Gestão intermédia
- Diretores e Gestores de Projeto
- Gestores operacionais
- Gestores de RH

### Materiais

- Handouts do Curso
- Exercícios Desenvolvidos

### Programa

- 1. Enquadramento**
  - Syntetic
  - Modelo de Heron
- 2. Natureza da Criatividade: Pessoa, Processo, Produto e Ambiente**
  - Matriz de Morgan
  - Zwiky Box
- 3. 7 Níveis da Mudança**
- 4. Divergência e Convergência no Processo Criativo**
- 5. Técnicas e Ferramentas de Criatividade: para que servem e quando as utilizar?**
- 6. Demonstração de Ferramentas e Aplicação de Exercícios Práticos**
  - The six thinking hats
  - Disney Brainstorming Method: Dreamer, Realist e Spoiler
  - SCAMPER
  - Mind maps