

HIGH PERFORMANCE COMPETENCIES

Entry Level



- **Referência:** HPC
- **Duração:** 24 horas
- **Fundamentação teórica:** PHR e SPHR Certification Guide

Objetivos

- Conhecer os princípios de alto desempenho
- Saber como desenvolver competências de alto desempenho em pessoas e equipas
- Dominar a comunicação, a negociação e a inteligência emocional e contextual
- Saber estabelecer um plano individual e de equipa para desenvolver competências
- Saber aplicar técnicas de alto desempenho em ambientes de gestão de projeto

Destinatários

- Gestores de Projeto e Membros de Equipas de Projetos
- Diretores Funcionais e Executivos
- Membros de Equipas Funcionais e Operacionais

Materiais

- Handouts do Curso
- Exercícios Desenvolvidos
- Official PHR and SPHR Certification Guide (opcional)
- 7 Habits of High Effective People (opcional)
- Relatórios Individuais de Avaliação (AS IS-TO BE)

Programa

1. Competências de Alto Desempenho

- Poder da Comunicação
- Aprendizagem Contínua
- "Problem Solving"
- "Make it Happen"
- Atitude Positiva e Proativa
- Independência e Autonomia
- Gestão de Prioridades
- Energia na Realização
- Milagre do "Fecho"
- Compreensão e Flexibilidade

2. Equipas de Alto Desempenho

- Relações Win/Win
- Sinergias
- Negociação e Persuasão
- Externalização
- Risco e Incerteza
- Delegar para Crescer
- Equipas Criativas

- Mudança de Comportamentos
- Formação Inconsequente
- Gestão por Objetivos
- Paixão pela Excelência
- Equipa Ganhadora
- Criar Confiança

3. Inteligência Emocional

- Auto Controlo
- Criação de Empatia
- Gestão das Relações Interpessoais

4. Inteligência Contextual

- Visão Holística
- Momento Oportuno
- Indução e a Dedução
- "Soft Power"

5. Gestão e Liderança