

Referência: ABA

Duração: 16 horas

Standard:

PDU's: 16

Objetivos

- Compreender a ciência da análise de negócio e de requisitos e a sua importância para o sucesso da organização;
- Conhecer os benefícios de uma abordagem ágil em projetos;
- Conhecer em que situações uma abordagem ágil aumenta a probabilidade de sucesso dos projetos;
- Perceber as principais metodologias de Business Analysis utilizadas em ambientes Agile;
- Perceber as principais dimensões de project risk management;
- Conhecer os principais fatores críticos de sucesso do Business Analysis em projetos Agile.

Destinatários

- Analistas de Negócio e de Requisitos
- Gestores de Produto
- Membros de Equipas de Projetos
- Diretores Funcionais e Executivos
- Responsáveis por BAO e Áreas da Qualidade

Materiais

- Materiais do Curso
- Resultados dos exercícios

Programa

1. Introdução à Agile Business Analysis

- A origem do Agile: valores, princípios e pilares
- O que significa Agile para a Análise de Negócio?
- O que faz um Analista de Negócio Bem Sucedido para uma Equipa de Agile?
- Benefícios
- Chaves para o sucesso
- Barreiras à adoção do Agile
- Mitos
- Limitações
- Competências do Analista
- Análise de processos e elicitação de requisitos
- Técnicas de elicitação
- Análise de requisitos
- Exercício prático

2. Análise de Negócio no Ciclo de Vida Agile

- Scrum
- Extreme Programming
- Kanban
- Níveis de Planeamento
- As atividades e artefactos ligados à Business Analysis no Scrum

3. Técnicas

- Ver o Todo
- Pensar como o cliente
- Analisar e definir o que é valorizado
- Perceber o que pode ser feito
- Estimular a colaboração e a melhoria contínua
- Evitar o desperdício
- Identificação e comunicação de lacunas
- Gestão de riscos:
 - planear riscos
 - identificar riscos potenciais
 - planear respostas
 - gerir e comunicar riscos recorrentes
 - controlar e mitigar riscos